

# Ubezpieczenie podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym  
Przedsiębiorstwo: AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.



Produkt: „W podróży”

*Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń „W podróży”*

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (dział II i grupy 1, 8, 9, 13, 18)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

## Koszty leczenia i assistance

- ✓ Koszty leczenia w czasie podróży zagranicznej powstałe w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Aviva zobowiązana jest pokryć niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty:
  - ✓ wizyt lekarskich;
  - ✓ zabiegów ambulatoryjnych, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza ;
  - ✓ badań zaleconych przez lekarza (np. RTG, EKG, USG, podstawowych badań krwi) niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby;
  - ✓ pobytu i leczenia w szpitalu operacji, których przeprowadzenia z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagłe nie można było odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji;
  - ✓ transportu do placówki medycznej;
  - ✓ dostarczanie leków;
  - ✓ transport Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji;
  - ✓ transport zwłok Ubezpieczonego lub pochówek za granicą w tym kremacja;
  - ✓ powrót osób bliskich;
  - ✓ organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży;

Istnieje również możliwość rozszerzenia ubezpieczenia o:

- ✓ rekreacyjne uprawianie narciarstwa lub snowboardu;
- ✓ rekreacyjn nurkowanie;
- ✓ wykonywanie ciężkiej pracy fizycznej.

## OC

- ✓ odpowiedzialność cywilna deliktowa ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas podróży zagranicznej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym przebywa.

## Bagaż podróży

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróży w czasie podróży który uległ utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia następujących zdarzeń losowych:
  - ✓ pożar, uderzenia pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, deszcz nawałny, grad, powódź, tsunami, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu,
  - ✓ kradzież z włamaniem z pomieszczeń, rozbój,
  - ✓ wypadek lub katastrofa środka komunikacji,
  - ✓ nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony utracił w sposób nagły możliwość nadzoru nad bagażem

## Sprzęt sportowy

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy w czasie podróży który uległ utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia następujących zdarzeń losowych:
  - ✓ pożar, uderzenia pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, deszcz nawałny, grad, powódź,
  - ✓ tsunami, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu,
  - ✓ kradzież z włamaniem z pomieszczeń, rozbój,
  - ✓ wypadek lub katastrofa środka komunikacji,
  - ✓ nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony utracił w sposób nagły możliwość nadzoru nad bagażem
- ✓ Sprzęt sportowy służący do uprawiania narciarstwa, snowboardu lub nurkowania będzie objęty ochroną, o ile Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę za uprawianie odpowiedniej dyscypliny sportu.

## NNW

- ✓ trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek zaistniał w czasie podróży.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?



## Koszty leczenia i assistance

Aviva nie pokryje kosztów poniesionych na:

- ✗ leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonemu albo transport do Polski lub kraju rezydencji,
- ✗ leczenie lub kontynuację leczenia w Polsce lub w kraju rezydencji,
- ✗ leczenie, którego koszty nie przekraczają równowartości 25 euro.
- ✗ ochroną nie są objęte szkody powstałe w wyniku: wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uczestniczenia w rajdach lub wyścigach samochodowych.

## OC:

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód:

- ✗ wyrządzonych przez ubezpieczonego osobom bliskim, bez względu na to, czy zamieszkują wspólnie czy też nie,

- ✘ powstałe w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia z winy umyślnej.
- ✘ których wartość nie przekracza równowartości 250 euro.
- ✘ ochroną nie są objęte szkody powstałe w wyniku: wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

### Bagaż podróży:

Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:

- ✘ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a wobec rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
- ✘ polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, neseserów, toreb, paczek lub innych pojemników bagażu,
- ✘ powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału nieodpornego na zniszczenie przy użyciu niewielkiej siły (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był zamknięty na odpowiedni zamek zabezpieczający.

### Sprzęt sportowy:

Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:

- ✘ wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✘ polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców, pojemników służących do przechowywania sprzętu sportowego,
- ✘ wynikające z wad sprzętu sportowego,
- ✘ spowodowane użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem.

### NNW

Świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków nie będzie wypłacone jeżeli nieszczęśliwy wypadek powstał:

- ✘ w związku z zażyciem przez ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza, przebywaniem przez

ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciem narkotyków,

- ✘ w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem samobójstwa lub dokonaniem samouszkodzenia ciała,
- ✘ jako rezultat aktów terroryzmu i działań wojennych,
- ✘ jako wynik zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportu wysokiego ryzyka.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby, która w momencie jej zawierania nie ukończyła 70 lat,
- ! początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać później niż 60 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- ! jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na swój rachunek lub rachunek osoby ubezpieczonej, a w trakcie składania wniosku o zawarcie tej umowy przebywają poza granicami Polski lub kraju rezydencji, początek okresu ubezpieczenia nie może rozpocząć się wcześniej niż po upływie 5 dni licząc od dnia złożenia wniosku,
- ! okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 2 dni i dłuższy niż 29 dni,

Koszty leczenia i assistance, odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:

- ! kosztów leczenia stomatologicznego – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej równowartości 150 euro,
- ! kosztów akcji poszukiwawczej - maksymalnie do wysokości kwoty stanowiącej 20% podanej w polisie sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance,
- ! kosztów leczenia na skutek nagłego zachorowania, wynikającego z choroby przewlekłej - maksymalnie do wysokości kwoty stanowiącej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

. Ubezpieczenie podróżne obowiązuje na terytorium Europy, krajów basenu Morza Śródziemnego oraz całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest podać Avivie wszystkie znane sobie informacje, o które został zapytany podczas składania wniosku o ubezpieczenie.
- Jeśli Ubezpieczony dozna nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podczas podróży powinien:
  - o w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością Avivy Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - o zgłosić niezwłocznie telefonicznie prośbę o pomoc do Centrum Alarmowego; jeżeli na skutek zdarzenia niezależnego od woli Ubezpieczonego lub siły wyższej Ubezpieczony nie może dokonać zgłoszenia, powinien uzyskać pomoc lekarską, w miarę możliwości korzystając z usług publicznej służby zdrowia a następnie zgłosić ten fakt do Centrum Alarmowego,
- Jeżeli podane przez ubezpieczającego informacje, na podstawie których zawarta została umowa ubezpieczenia ulegną zmianie, ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Avivę.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w punktach poprzedzających spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

- W razie wystąpienia szkody w bagażu podróжным lub sprzęcie sportowym Ubezpieczony powinien:
  - 1) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym bagażu lub sprzęcie sportowym,
  - 2) niezwłocznie zawiadomić miejscową policję o każdym przypadku kradzieży, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości),
  - 3) niezwłocznie zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu lub innego miejsca pobytu ubezpieczonego o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości),
  - 4) w przypadku całkowitego lub częściowego zniszczenia przedmiotów wskutek wystąpienia pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, silnego wiatru, deszczu nawalnego, gradu, powodzi, tsunami, trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu albo akcji ratowniczej, uzyskać u odpowiednich władz pisemne potwierdzenie zaistniałej szkody z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości),
  - 5) złożyć w Centrum Alarmowym, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju rezydencji, wykaz utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku ich nabycia, cech identyfikacyjnych oraz dokumentów i wyjaśnień dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody, w tym potwierdzeń określonych powyżej, a w razie zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного przez przewoźnika dołączyć do zgłoszenia także bilet.



### Jak i Kiedy należy opłacać składki?

- Składkę opłaca Ubezpieczający. Składkę można opłacać tylko jednorazowo.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest polisie.
- Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance oraz odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia oznaczonego jako data początkowa okresu ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji przy wyjeździe. Ochrona ta kończy się nie później niż o godzinie 24.00 dnia oznaczonego jako data końcowa okresu ubezpieczenia i nie później niż z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji przy powrocie.
- W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia przez ubezpieczonego podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia oznaczonego jako data początkowa okresu ubezpieczenia. Ochrona ta kończy się z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży, nie później jednak niż o godzinie 24.00 dnia oznaczonego jako data końcowa okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - 1) z końcem dnia, w którym doszło do rozwiązania umowy ubezpieczenia,
  - 2) z chwilą śmierci osoby ubezpieczonej – w odniesieniu do tej osoby,
  - 3) z chwilą wypłaty odszkodowań w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, następstw nieszczęśliwych wypadków, a także sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla osoby ubezpieczonej, w zakresie ubezpieczenia dla którego sumy te zostały ustalone.



### Jak rozwiązać umowę?

- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - z końcem dnia, w którym została wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym,
  - z upływem okresu, na jaki została zawarta,
  - z chwilą wypłaty odszkodowań w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, następstw nieszczęśliwych wypadków, a także sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla osoby ubezpieczonej, w zakresie ubezpieczenia dla którego sumy te zostały ustalone.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez serwis internetowy jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.